

la Regulamentul Serviciului de iluminat public în ORAȘUL PREDEAL

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
generali și garanți pentru serviciile de iluminat public

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;		Nr.	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.
a1) iluminat stradal		55	110	110	90	365
a2) iluminat pietonal		20	25	25	20	90
a3) iluminatul ornamental		0	0	0	0	0
b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;		Nr.	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.
b1) iluminat stradal		10	10	10	10	40
b2) iluminat pietonal		5	5	5	5	20
b3) iluminatul ornamental		0	0	0	0	0
c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;		0	0	0	0	0
d) procentul din reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;		Nr.	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.
d1) iluminat stradal		95%	95%	95%	95%	95%
d2) iluminat pietonal		95%	95%	95%	95%	95%
d3) iluminatul ornamental		0	0	0	0	0
e) procentul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.		Nr.	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.
e1) iluminat stradal		5%	5%	5%	5%	5%
e2) iluminat pietonal		5%	5%	5%	5%	5%

e3) iluminatul ornamental		0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;		Nr.	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.
a1) iluminat stradal		3	2	2	3	10
a2) iluminat pietonal		3	3	3	3	12
a3) iluminatul ornamental		0	0	0	0	0
b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;		Max. 10	Max. 5	Max. 5	Max. 10	Max. 30
c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.		Ore	Ore	Ore	Ore	Ore
c 1) iluminat stradal		8	8	8	8	32
c2) iluminat pietonal		8	5	5	8	26
c3) iluminatul ornamental		0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;		Nr.	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.
a1) iluminat stradal		1	1	1	1	4
a2) iluminat pietonal		5	3	3	5	16
a3) iluminatul ornamental		0	0	0	0	0
b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;		Max. 5	Max. 5	Max. 5	Max. 5	Max. 20
c) durata medie a întreruperilor programate (ore);		7	5	5	7	6
d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.		Nr.	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.
d1) iluminat stradal		1	0	0	1	2
d2) iluminat pietonal		1	0	0	1	2
d3) iluminatul ornamental		0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;		Max. 5	Max. 5	Max. 5	Max. 5	Max. 20
b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a). (ore)		48	48	48	48	48

1.3.	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului		2	2	2	2	8
b) procentul de sesizări prevăzute la lit. a), la care s-a răspuns în termen de 30 zile calendaristice		100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA					
a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor de licență		0	0	0	0	0
b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalelor A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații		0	0	0	0	0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
a) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalelor A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații		0	0	0	0	0
b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;		0	0	0	0	0
c) numărul de facturi contestate de utilizator;		0	0	0	0	0
d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;		0	0	0	0	0
e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.		0	0	0	0	0

Anexa 2

Incadrarea in clasa luminotehnica a strazilor din ORAȘUL PREDEAL.

NR.CRT.	LOCALITATEA/STRADA	LOCALITATE APARTINATOARE	CLASA SISTEMULUI DE ILUMINAT (INCADRARE LUMINOTEHNICA)
0	PREDEAL		
1	LIBERTATII	Predeal	M5
2	LIBERTATII DR1	Predeal	M6
3	GHIUCEILOR	Predeal	M6
4	CLOSCA	Predeal	M5
5	POSTAVARULUI	Predeal	M5
6	VASILE LUPU	Predeal	M5
7	MUNCII	Predeal	M5
8	SOARELUI	Predeal	M6
9	LIBERTATII ST2	Predeal	M6
10	LIBERTATII ST4	Predeal	M6
11	LIBERTATII ST3	Predeal	M6
12	VASILE ALECSANDRI	Predeal	M5
13	LIVIU REBREANU	Predeal	M5
14	MIHAI EMINESCU	Predeal	M5
15	EROILOR TR2	Predeal	M5
16	EROILOR	Predeal	M5
17	TELEFERIC TR1	Predeal	M5
18	TELEFERIC TR2	Predeal	M5
19	CLABUCET	Predeal	M5
20	GEORGE COSBUC	Predeal	M5
21	GEORGE COSBUC TR1	Predeal	M5
22	TUDOR VLADIMIRESCU	Predeal	M5
23	TURISTILOR	Predeal	M5
24	TELEFERIC PASAJ	Predeal	M5
25	PROGRESULUI	Predeal	M6
26	MARASESTI	Predeal	M5
27	RODNA	Predeal	M6
28	TIMISULUI	Predeal	M5
29	TRAIAN 1	Predeal	M5
30	TRAIAN 2	Predeal	M5
31	POIENELOR	Predeal	M6
32	DUILIU ZAMFIRESCU	Predeal	M5
33	TITU MAIORESCU	Predeal	M5
34	BRETEA PETROM	Predeal	M5
35	INTRAREA GARII	Predeal	M5
36	POMPIERI	Predeal	M5
37	CIRESOAIA	Predeal	M6
38	PLEVNEI	Predeal	M5
39	AVRAM IANCU	Predeal	M5
40	MIHAI VITEAZUL	Predeal	M5
41	DOCTOR ISTRATE	Predeal	M5
42	BELVEDERE	Predeal	M5
43	PANDURI	Predeal	M5
44	MR ION ANTONESCU	Predeal	M5
45	NUFARULUI	Predeal	M5
46	SOIMULUI	Predeal	M5
47	ROVINE	Predeal	M5
48	GRIVITEI	Predeal	M5

49	CAPRIOAREI	Predeal	M5
50	POIANA NARCISELOR TR 1	Predeal	M5
51	POIANA NARCISELOR TR 3	Predeal	M5
52	POIANA NARCISELOR TR 2	Predeal	M6
53	PLAIESILOR	Predeal	M5
54	INDEPENDENTEI	Predeal	M5
55	ECATERINA TEODOROIU	Predeal	M5
56	ALEXANDRU IOAN CUZA	Predeal	M5
57	UNIRII	Predeal	M5
58	AUREL VLAICU	Predeal	M6
59	VARFUL CU DOR	Predeal	M6
60	STEFAN CEL MARE	Predeal	M5
61	PARCULUI	Predeal	M5
62	PAJISTEI	Predeal	M5
63	VALEA RASNOAVEI	Predeal	M2
64	DN 1 TR 3 PREDEAL	Predeal	M2
65	DN 1 TR 5 PREDEAL	Predeal	M2
66	DN 1 TR 1 PREDEAL ACC	Predeal	M2
67	DN 1 TR 4 PREDEAL DCC	Predeal	M2
68	CLUJULUI	Predeal	M6
69	LIBERTATII ST1	Predeal	M6
70	NICOLAE BALCESCU	Predeal	M6
71	EPISCOP CIOROGARU	Predeal	M6
72	BOGDAN PETRICEICU HASDEU	Predeal	M6
73	MIRCEA CEL BATRAN	Predeal	M6
74	TELEFERIC PIETONAL	Predeal	M6
75	TREI BRAZI	Predeal	M6
76	CEAHLAU	Predeal	M6
77	BRANDUSELOR	Predeal	M6
78	ARMATA ROMANA	Predeal	M6
79	CALUGARENI	Predeal	M6
80	ALEXANDRU IOAN CUZA FUNDATURA	Predeal	M6
81	VLADET	Predeal	M6
82	DN1 - MALU URSULUI	Predeal	M2
83	MANASTIRII	Predeal	M6
84	OLARESEI	Predeal	M6
85	CERNA	Predeal	M6
86	CIUCAS	Predeal	M6
87	DIMITRIE CANTEMIR	Predeal	M6
88	GHEORGHE LAZAR	Predeal	M6
89	IANCU JIANU	Predeal	M6
90	MIHAIL KOGALNICEANU	Predeal	M6
91	PETRU RARES	Predeal	M6
92	PRAHOVEI	Predeal	M6
93	DRUMUL SCHIORILOR	Predeal	M6
94	SIMION BARNUTIU	Predeal	M6
95	SOFIA	Predeal	M6
96	TURDA	Predeal	M6
97	VULTURULUI	Predeal	M6
98	TIMISU DE SUS		M6
99	ALUNULUI	Timisu de Sus	M6
100	BARZA MICA	Timisu de Sus	M6
101	DN1 - PRINCIPALA	Timisu de Sus	M2
102	SALCIEI	Timisu de Sus	M6
103	TRACTORULUI	Timisu de Sus	M6
104	PAJISTEI	Timisu de Sus	M6

105	TIMISU DE JOS		
106	AGRISELOR	Timisu de Jos	M6
107	APA RECE	Timisu de Jos	M6
108	PIATRA MARE	Timisu de Jos	M6
109	DN1 - PRINCIPALA	Timisu de Jos	M2
110	FAGULUI	Timisu de Jos	M6
111	ALUNIS	Timisu de Jos	M6
112	IZVORULUI	Timisu de Jos	M6
113	BRADULUI	Timisu de Jos	M6
114	LAMBA	Timisu de Jos	M6
115	PARAUL RECE	Timisu de Jos	M6
116	PIATRA CRAIULUI	Paraul Rece	M6
117	TERENULUI	Paraul Rece	M6
118	VALEA RASNOAVEI	Paraul Rece	M2